

Gizlilik Politikası

Grand Marcello Hotel & SPA olarak, web sitemizi ziyaret eden ve hizmetlerimizden faydalanan misafirlerimizin gizliliğini korumaya büyük önem vermekteyiz. İşbu Gizlilik Politikası; kişisel verilerin hangi kapsamda toplandığını, kullanıldığını ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Toplanan Bilgiler

Web sitemiz ve hizmetlerimiz aracılığıyla; ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri, rezervasyon ve konaklama bilgileri, IP adresi, site kullanım verileri ve talep/iletişim içerikleri gibi bilgiler toplanabilmektedir.

2. Bilgilerin Kullanım Amaçları

Toplanan bilgiler;

- Konaklama ve spa hizmetlerinin sunulması,
- Rezervasyon ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi,
- Misafir taleplerinin değerlendirilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kullanılmaktadır.

3. Bilgilerin Korunması

Kişisel verilerinizin gizliliğini korumak amacıyla gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmaktadır. Yetkisiz erişim, veri kaybı veya kötüye kullanım risklerine karşı uygun güvenlik sistemleri uygulanmaktadır.

4. Bilgilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata uygun olarak ve yalnızca yasal zorunluluklar çerçevesinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılabilir. Bunun dışında üçüncü kişilerle paylaşım yapılmamaktadır.

5. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanılabilir. Çerezler, site kullanım alışkanlıklarını analiz etmek ve hizmetlerimizi iyileştirmek için kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarlarınızdan erezleri kontrol edebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

6. Dış Bağlantılar

Web sitemiz, üçüncü taraf internet sitelerine yönlendiren bağlantılar içerebilir. Bu sitelerin gizlilik uygulamalarından **Grand Marcello Hotel & SPA** sorumlu değildir.

7. Politika Güncellemeleri

Gizlilik Politikamız, mevzuat ve hizmetlerimizdeki değişikliklere bağlı olarak güncellenebilir. Güncel politika metni web sitemizde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

8. İletişim

Gizlilik Politikası ile ilgili her türlü soru ve talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Grand Marcello Hotel & SPA

Bu Gizlilik Politikası, yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girmiştir.